

従業員のエンゲージメントを 大幅に高める

従業員の定着率と積極性は企業の成功にとってきわめて重要です。Zebraでは、従業員を支援することの複雑さを理解しています。すべての従業員を支援して生産性とエンゲージメントを向上させるためのモダナイゼーションへの取り組みについてご説明します。

従業員の離職
率が**8%低下**

オンタイムタスク完
遂率**95%**を達成

店舗の人件
費を**5%削減**

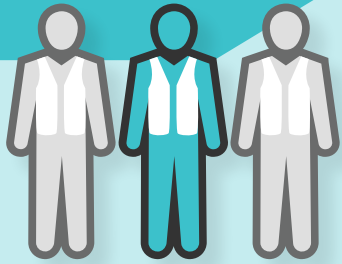
注：実際の成果は、店舗環境、商品構成、プロセスの遵守をはじめとしたさまざまな要因により変化します。

さあ始めましょう
The
**Modern
Store**
by Zebra

従業員とともに取り組みを開始

従業員のエンゲージメントを向上させることは、グローバルな課題を抱えていてもスマートな小売経営の構築を目指している貴社のような小売企業にとって最重要事項です。

人手不足と離職率の高さ



1人の求職者に対して
2件の求人

出典：NRF、「労働力を増やすための3つの方法」、2022年9月6日

従業員を混乱させずにスキルギャップを埋めるようなスキルアップを実施

87%

スキルギャップを感じている企業の割合

出典：McKinsey & Company、「雇用を超える課題：企業が人材ギャップを解決するためリスキリングを実施する方法」、2020年2月12日

次世代の従業員に対する新しい要求やその変化

84%

日々の生活と同様に小売企業に対して技術的進化を期待する従業員の割合

出典：2023年のZebraビジョン調査

Zebra Modern Storeフレームワークを利用すると、これらの課題に対して実践的に取り組み、従業員の知識とエンゲージメントを強化して最高の仕事を果たすためのチームの一員として支援し、顧客に高品質な店舗エクスペリエンスを提供することができます。



▶ 従業員のエンゲージメント強化に必要な機能

従業員の幸福度と忠誠度を維持し顧客対応に集中できるようにするためのプランを策定し遂行するお手伝いができるのは、Zebraだけです。Modern Storeフレームワークには、小売従業員のエンゲージメントを高めるための主要機能が3つあります。

1 従業員管理の最適化

- 従業員のスケジュールに対する希望に柔軟に対応
- スケジュール交換や招集を自動化
- 従業員の希望やスキルを考慮しつつスケジュールを自動作成

メリット

- ワークライフバランスに対する次世代の期待に対応
- 時間を節約して顧客対応に集中
- 人手不足や過剰配置を減らして人件費を管理

米国を拠点とする専門小売業者が従業員のスケジュール管理に関する問題を解決してコストを削減

7年間で1億ドル

2 タスク管理の簡素化

- タスクを瞬時に調整して需要にリアルタイムで対応
- タスク割り当ての優先順位を自動的に決定し業務遂行を合理化
- リアルタイムのアラートで従業員の効率性を向上

メリット

- 従業員の効率性を向上
- 例外管理のためにジョブのステータスの可視化を促進
- 店舗業務の最適化

Vera Bradleyの成果

15時間/週

生産性が向上

3 コミュニケーションと連携の強化

- 顧客対応の場で離席することなく質問に迅速かつ正確に回答
- 現場スタッフへの連絡をシンプルにし、業務上のメッセージを確実に伝達
- 緊急連絡機能で従業員の安全を確保

メリット

- カスタマーエクスペリエンスを向上
- チーム同士を瞬時につなげて連携の機会を拡大
- コミュニケーション効率を改善、混乱を防止

Lowe'sの成果

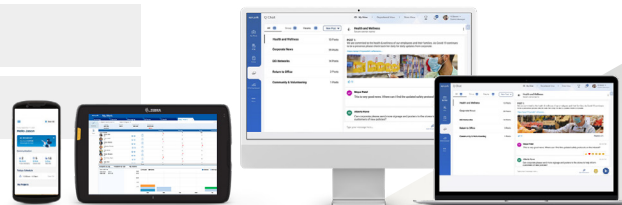
20%

接客時間が増加

注：実際の成果は、店舗環境、商品構成、プロセスの遵守をはじめとしたさまざまな要因により変化します。

Zebraの製品/サービス

タスク管理	モバイルコンピュータ
従業員管理	タブレット
Workforce Connect	Workstation Connect



パートナーのサービス

[こちら](#)をクリックすると、貴社が包括的なソリューションを導入し従業員のエンゲージメントを高めるうえで、Zebraと当社パートナーエコシステムがどのように貢献するかご覧いただけます。



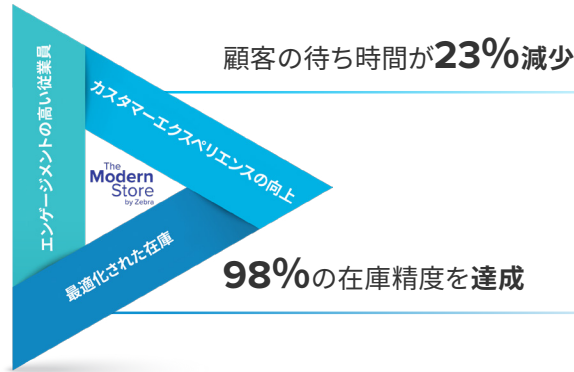
従業員を支援しエンゲージメントを向上

明確なビジョンを持つZebra Modern Storeフレームワークを活用して、最も貴重な投資対象であり経営の顔となる従業員の目標の実現や支援、エンゲージメントの向上に取り組みましょう。

戦略的評価、ソリューションのアドバイス、構成の実施・設計・最適化など当社の充実したサービスにより、お客様の成功を後押しします。

従業員の幸福度が高ければ顧客満足度も高まります。つまり、ウィン・ウィンです。

他の成果も見逃せません Modern Storeの成果



注：実際の成果は、店舗環境、商品構成、プロセスの遵守をはじめとしたさまざまな要因により変化します。

従業員のエンゲージメントを高め独自のModern Storeを Zebraとともに構築しましょう。準備はできていますか？

まずはZebraにお問い合わせください

zebra.com/the-modern-store

顧客の成功事例

Vera Bradley

Vera BradleyはZebra Modern Storeフレームワークを活用して、スケジュール管理を自動化しマネージャーの時間を**1週間あたり15時間**節約するとともに、スケジュール管理の効率を

25～50%向上



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St. #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838