



# The Modern Store by Zebra

## Transforme os trabalhadores em funcionários motivados

A retenção e a motivação dos funcionários são essenciais para o seu sucesso. Na Zebra, entendemos como é complexo capacitar os funcionários. Por isso, podemos guiar sua jornada de modernização para garantir a máxima produtividade, capacitação e motivação dos funcionários.

Aproveite **15 horas** a mais de produtividade nas lojas por semana

Conclua **95%** das tarefas no tempo previsto

Aumente em **20%** o tempo dedicado aos clientes

Observação: O desempenho real pode variar em função do ambiente da loja, da seleção de produtos e da adesão ao processo, entre outros.



# Os funcionários são essenciais

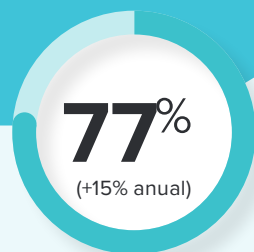
Motivar os funcionários é uma prioridade para varejistas como você, que estão montando operações inteligentes mesmo diante de desafios globais:

Principal problema dos funcionários



Tarefas de menor valor fazem com que sobre pouco tempo para ajudar os clientes

Funcionários cada vez mais sentem que os consumidores têm ferramentas melhores que as deles



dos funcionários do varejo acreditam que os consumidores têm melhor acesso a informações do que os funcionários da loja

Mas as ferramentas certas fazem com que os funcionários se sintam valorizados



dos funcionários do varejo se sentem mais valorizados pelo empregador quando recebem ferramentas tecnológicas para facilitar o trabalho

Fonte: 16ª Pesquisa Global de Consumidores – Aprimorando as experiências no varejo: funcionários capacitados para melhorar a interação com os clientes, Zebra Technologies, 2023.

**Usando o modelo *The Modern Store* da Zebra, você pode encarar esses desafios, transformando os funcionários em equipes qualificadas, motivadas e capacitadas, que fazem o melhor trabalho possível e oferecem uma experiência de alta qualidade para os clientes na loja.**



# Os recursos necessários para motivar os funcionários

Só a Zebra pode ajudar você a definir estratégias e colocar seus planos em prática para manter os funcionários felizes, fidelizados e dedicados aos clientes. Nosso modelo *The Modern Store* destaca três recursos essenciais para motivar os funcionários de varejo.

## 1 Otimize o gerenciamento da força de trabalho

- Análises preditivas de carga de trabalho acionadas por IA para otimizar escalas de trabalho
- Automatize trocas de turno e ausências com opções de autoatendimento
- Otimize as escalas segundo as preferências e habilidades dos funcionários

### Benefícios

- Satisfaça as expectativas da próxima geração de trabalhadores em relação ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional
- Libere tempo para os clientes
- Controle os custos com pessoal melhorando a alocação da equipe

Varejista especializado dos EUA resolve problemas de escala e economiza

**US\$ 100 mi em 7 anos**

## 2 Simplifique o gerenciamento de tarefas

- Aumente a eficiência da equipe com a priorização de tarefas em tempo real
- Otimize a produtividade dos funcionários e aprimore a execução de tarefas
- Simplifique os fluxos de trabalho na loja

### Benefícios

- Aumente a eficiência dos funcionários
- Aumente a visibilidade sobre o status das tarefas para gerenciar por exceção
- Otimize as operações em loja

A **Vera Bradley** obteve

**15h/semana**

de aumento na produtividade

## 3 Aprimore a comunicação e a colaboração

- Dispositivos conectados para todos os funcionários: de tablets a dispositivos portáteis, vestíveis e *hands-free*
- Transição simplificada entre dispositivos móveis e desktop
- Simplifique a comunicação entre os funcionários da linha de frente, garantindo a comunicação em todos os níveis da loja

### Benefícios

- Ofereça melhores experiências ao cliente
- Conecte as equipes de forma instantânea e abra mais oportunidades de colaboração
- Aumente a eficácia na comunicação e acabe com a confusão

A **Lowes** obteve

**20% de aumento**

no tempo dedicado aos clientes

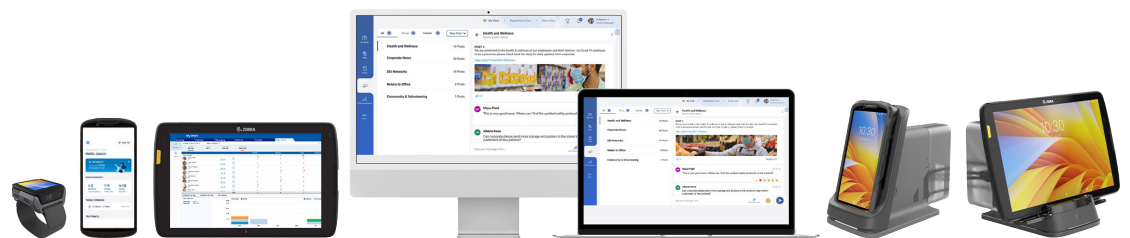
Observação: o desempenho real pode variar em função do ambiente da loja, da seleção de produtos e da adesão ao processo, entre outros.

## Ofertas da Zebra

Workcloud Task Management	Workcloud Timekeeping	Computadores móveis	Workstation Connect
Workcloud Scheduling	Workcloud Communication	Tablets	Soluções vestíveis

## Ofertas de parceiros

Clique [aqui](#) e saiba mais sobre como a Zebra e nosso ecossistema de parceiros podem ajudar você a implantar soluções abrangentes para motivar os funcionários em loja.





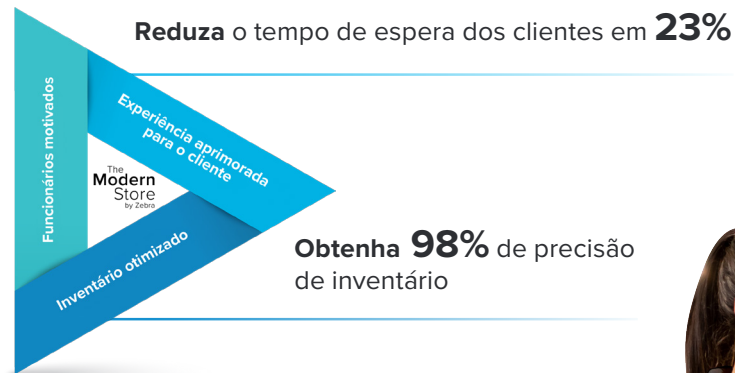
# Capacite e motive os funcionários

Alcance seus objetivos para os funcionários com o visionário modelo *The Modern Store* da Zebra, desenvolvido para ajudar você a capacitar e motivar seus investimentos mais valiosos, que são a cara das suas operações.

Aproveite nossas ofertas de serviços robustas, incluindo avaliação estratégica, consultoria sobre soluções, implantação e design, além da configuração otimizada para ajudar você a conquistar o sucesso.

A felicidade dos funcionários se reflete nos clientes. Todos ganham com isso.

**Não perca outros resultados da *Modern Store*:**



Observação: O desempenho real pode variar em função do ambiente da loja, da seleção de produtos e da adesão ao processo, entre outros.

**Juntos, podemos motivar seus funcionários e criar a sua loja moderna. Vamos lá?**

Entre em contato com a Zebra para começar  
[zebra.com/the-modern-store](https://zebra.com/the-modern-store)

## Cliente em destaque

# LIVING SPACES

Reduzimos a ineficiência na organização de escalas de trabalho em mais de **20%** com o Workcloud Scheduling da Zebra. Agora, sempre temos as pessoas certas no lugar certo, na hora certa

**Gregory Venne**  
Gerente de otimização de processos Living Spaces



**Sede Corporativa e América do Norte**  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

**Sede América Latina**  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2023 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. 19/12/2023.