



A transformação digital da Lowe's simplifica as operações e aumenta as capacidades omnicanais

Sendo a varejista líder em materiais de construção, a empresa une soluções para varejo e cadeia de suprimentos a fim de formar um ecossistema coeso de dispositivos e aplicações de software

Enfrentando o desafio

A Lowe's realiza cerca de 19 milhões de transações por semana em quase 2.200 lojas na América do Norte. A empresa é um varejista omnicanal de classe mundial, com foco em aprimorar suas capacidades operacionais para melhor atender proprietários, inquilinos e profissionais na melhoria de suas casas e negócios.

Nos últimos anos, a Lowe's fez investimentos estratégicos em excelência de merchandising, transformação da cadeia de suprimentos, eficiência operacional e engajamento do cliente. Graças a essa estratégia proativa, estava bem preparada para responder rapidamente às mudanças nas demandas dos consumidores geradas pela pandemia. Trabalhando com a Zebra, a empresa intensificou seus investimentos em tecnologia nas lojas e centros de distribuição regionais (RDCs) para garantir que pudesse atender e superar as expectativas crescentes dos consumidores. "Vimos um aumento constante nas pontuações de Net Promoter Scores, e acreditamos que grande parte disso se deve à tecnologia móvel da Zebra", diz Vincent Scalese, Vice-Presidente Sênior de Operações de Varejo da Lowe's.

De acordo com os líderes da Lowe's, eles tinham uma escolha clara no início da pandemia. A empresa poderia facilmente ter desacelerado e congelado as mudanças. Mas, em vez disso, começou a implantar tecnologias voltadas tanto para os consumidores quanto para os funcionários em um ritmo mais rápido. Essa abordagem ajudou a Lowe's a se preparar melhor para os picos de demanda, mudanças nas preferências dos canais dos clientes e variabilidade dos suprimentos.

A evolução da experiência da Lowe's

Os consumidores de hoje têm expectativas muito altas em relação aos varejistas dos quais compram tanto on-line quanto nas lojas físicas. Eles veem pouca diferença entre as experiências digitais e físicas de um varejista e esperam prosseguir sem problemas em qualquer um dos dois.

Ninguém sabe disso melhor do que a Lowe's, que focou em eliminar dificuldades na experiência de compra e implementar princípios de omnicanais. As inovações sem precedentes do mercado e o aumento do interesse dos consumidores em melhorias domésticas resultaram em uma maior demanda pela Lowe's. Como varejista essencial, a empresa



RESUMO



Cliente

Lowe's
Mooresville, Carolina do Norte

Setor

Varejo

Desafio

Uma combinação de computadores móveis, impressoras e dispositivos de escaneamento antigos limitava a eficiência operacional e a comunicação dos funcionários da Lowe's, enquanto as inovações do mercado criaram um novo imperativo para a otimização tecnológica.

Soluções Zebra

- Computadores móveis portáteis
- Computadores vestíveis
- Scanners de código de barras portáteis
- Tablets robustos
- Computadores veiculares
- Impressoras
- Aplicativos de software

Resultados

- A proporção de tempo que os funcionários do varejo passam com os clientes versus realizando tarefas mudou de 40%/60% para 60%/40%
- Comunicações aprimoradas e maior visibilidade para otimizar as operações
- Fluxos de trabalho simplificados, melhor gerenciamento de tarefas e respostas mais rápidas a perguntas sobre inventário
- Maior capacidade omnicanal para evoluir junto com as necessidades dos consumidores
- Melhoria na experiência de atendimento ao cliente, levando a um aumento da pontuação no Net Promoter Score (NPS)

encontrou novas maneiras de atender e se comunicar com os clientes. A liderança da Lowe's enfatizou ainda mais a transformação digital nos níveis de varejo e RDCs para acompanhar as demandas em constante mudança. "Os clientes se tornaram mais dependentes de diferentes tipos de varejo omnicanal", afirma Scalese. "Eles realmente querem uma experiência fluida e sem dificuldades, seja comprando na loja, pedindo on-line e retirando na loja, ou recebendo suas mercadorias em casa."

Conectando funcionários

Reconhecendo a importância da comunicação fluida e contínua, a Lowe's implementou o aplicativo empresarial Workforce Connect™ da Zebra, que permite que os funcionários colaborem de modo instantâneo e dinâmico, usando seus tablets e computadores móveis. Os funcionários podem se comunicar com outras pessoas ou grupos por meio de áudio, texto e mensagens de qualquer lugar nas instalações da Lowe's, incluindo estacionamentos, jardins e outras áreas externas conectadas à rede wireless. Com maior visibilidade de cada inventário, pedido e status de tarefa, as equipes nas lojas e RDCs podem funcionar melhor dentro do ecossistema de varejo geograficamente distribuído, aprimorando os processos de recebimento, separação e atendimento em todos os locais.

Alcançando resultados

Uma nova combinação de soluções de hardware e software oferece aos tomadores de decisão corporativos, gerentes e funcionários da loja e funcionários de RDC visibilidade em tempo real do suprimento atual e das demandas em evolução, transformando as operações da Lowe's e permitindo um atendimento ao cliente melhor e mais eficiente.

A Lowe's aumentou a produtividade dos funcionários e a simplicidade das lojas ao focar primeiro na mobilidade. As soluções móveis da Zebra permitiram que a Lowe's convergisse vários dispositivos de comunicação e computação em um único sistema operacional Android™ de nível empresarial. Embora vários modelos de computadores móveis da Zebra sejam utilizados nas operações da Lowe's, os funcionários só precisam carregar um único dispositivo durante o turno para colaborar eficazmente e realizar tarefas.

Essa consolidação de aplicativos críticos de fluxo de trabalho e ferramentas de comunicação ajudou a aumentar a eficiência dos funcionários, a segurança e a satisfação no trabalho. Também reduziu a carga sobre o departamento de TI, pois agora há consistência na plataforma do sistema operacional em toda a frota, que pode ser configurada, protegida e gerenciada remotamente.

Os dispositivos móveis da Zebra superam as ferramentas antigas por terem maior vida útil da bateria e durabilidade robusta, tanto nas lojas quanto nos RDCs, onde as condições ambientais e o uso intenso normalmente são um desafio para os dispositivos móveis. De modo geral, a solução de mobilidade abrangente da Zebra permitiu que os funcionários mudassem o foco de concluir tarefas para dedicar mais tempo a oferecer um atendimento de qualidade ao cliente.



"Os clientes passaram a confiar mais em diferentes tipos de varejo omnicanal. Eles realmente querem uma experiência fluida e sem dificuldades, seja comprando na loja, pedindo on-line e retirando na loja, ou recebendo suas mercadorias em casa."

Vincent Scalese,
Vice-Presidente Sênior
de Operações de
Varejo da Lowe's

Informações gerais: Soluções da Zebra em ação



Em lojas

Comunicação e gerenciamento de tarefas de funcionários	Merchandising	Execução de preços móveis	Pagamento pelo celular/porta da loja
Computadores móveis TC51/TC57 Workforce Connect Reflexis Task Management	Computadores móveis TC51/TC57 Tablet robusto ET51	Computadores móveis TC51/TC57 Impressoras desktop ZD420/ZD421	Computadores móveis TC51/TC57 Impressora móvel ZQ511
Processamento de pedidos (embalagem, preparação, armários de coleta etc.)	Recepção	Auditorias/revisão e troca de equipamentos da loja	Aluguel de ferramentas
Computadores móveis TC51/TC57 Impressora móvel ZQ511 Impressora industrial ZT610 Scanner vestível RS5100	Computador móvel MC9300	Computadores móveis TC51/TC57 Reflexis Task Management	Computador móvel TC57 Tablet robusto ET56



Em centros de distribuição regionais (RDCs)

Impressão de crachás	Mobilidade e comunicação de funcionários	Impressão de etiquetas de transportadora	Impressão de etiquetas de atendimento (separação e despacho)
Impressora de cartões ZXP7	Computadores móveis TC72/TC77 Workforce Connect	Mecanismo de impressão ZE500	Impressoras móveis QLn420 e ZQ630 Impressoras industriais ZT610
Integridade do dispositivo	Acesso de funcionários Escaneamento de crachás	Separação de pedidos	Escaneamento de paletes/caixas
VisibilityIQ™ Foresight	Scanners de código de barras portáteis DS8100 e DS9208	Computador móvel MC9300 Bluetooth WT6000 Scanner vestível Computador vestível RS5000	Computador veicular VC80x Tablet ET50 Scanners de código de barras portáteis DS3608 e DS3678

Aprimorando a experiência na loja

Uma loja típica de materiais de construção da Lowe's tem aproximadamente 40.000 SKUs, com mais de dois milhões de itens adicionais disponíveis on-line e pelo sistema de vendas de pedidos especiais da empresa. As lojas operam normalmente sete dias por semana e possuem, em média, 10.405 metros quadrados de espaço de varejo, abrangendo áreas internas e externas. Consumidores e profissionais diligentes podem encontrar tudo, desde madeira, tinta e eletrodomésticos até decoração, produtos de limpeza e suprimentos para pets, tudo em um só lugar.

Encontrando produtividade por meio da simplicidade

"Estamos passando por uma transformação agora, e nosso objetivo real é levar simplicidade às lojas", diz David Shoop, Vice-Presidente Sênior de Tecnologia para Varejo, Serviços Empresariais, Pro e Serviços da Lowe's. "E com essa simplicidade, geramos produtividade."

A chave para alcançar essa simplicidade nas lojas foi encontrar o fornecedor de soluções certo para implementar novas tecnologias e mantê-las em toda a empresa.

Por exemplo, a Lowe's substituiu os dispositivos móveis antigos e comuns pelos robustos computadores com tela touch da série TC5x da Zebra para ajudar na separação de pedidos e no pagamento pelo celular/porta da loja. As impressoras desktop ZD421 da Zebra, que se tornam móveis devido às mesas com rodízios duráveis, permitem que os funcionários das lojas atualizem rapidamente as etiquetas de prateleiras enquanto permanecem disponíveis para ajudar os consumidores. Os gerentes de loja também usam o Reflexis Task Management para auditorias, avaliações e trocas de equipamentos.

A mobilidade capacita os funcionários da linha de frente a saber onde encontrar cada item e responder às perguntas no local, em vez de se afastar dos clientes para ir a um terminal ou procurar outro membro da equipe.

"Estamos passando por uma transformação agora, e nosso objetivo real é impulsionar a simplicidade nas lojas. E com essa simplicidade, geramos produtividade."

David Shoop,
Vice-Presidente Sênior
de Tecnologia para Varejo,
Serviços Empresariais,
Pro e Serviços da Lowe's



“Queremos que os dados cheguem às mãos dos nossos funcionários para que eles possam atender aos nossos clientes onde quer que estejam, seja no corredor da loja, no jardim, ou na área externa,” diz Shoop. “Nosso foco é garantir que, desde o momento em que um produto entra na área administrativa da loja, passa por ela até as prateleiras e sai pela porta da frente, sejamos capazes de gerenciá-lo com muita eficácia.”

Equipados com os computadores móveis portáteis da série TC5x, os funcionários podem ajudar os consumidores a localizar itens do começo ao fim da loja. Se estiverem fora de estoque, eles podem confirmar imediatamente se os mesmos itens estão disponíveis on-line ou podem ser enviados para a loja para coleta posterior, sem sair do lado dos clientes.

O software Reflexis Task Management da Zebra permite um compartilhamento de informações ainda mais eficiente em todo o ecossistema da Lowe's. O aplicativo de software pode ser usado por líderes corporativos e de campo para comunicar e monitorar a execução de projetos vitais da loja, como mudanças de sinalização e recalls de segurança.

Como funciona

Os funcionários recebem atribuições e atualizações em seus dispositivos móveis no idioma de sua preferência. O Task Manager se integra perfeitamente a sistemas de terceiros, como o que os funcionários usam para gerenciar solicitações e trocas de equipamentos na loja. Essa experiência de usuário integrada reduz a complexidade do trabalho dos funcionários e economiza tempo, pois eles não precisam alternar entre vários aplicativos para receber, coordenar e encerrar solicitações. Eles podem fazer tudo isso no Task Manager.



Conexão e autonomia

Uma das principais prioridades da Lowe's era unificar as comunicações entre lojas e depósitos em uma única plataforma Android, permitindo um ecossistema de dispositivos mais consistente. Anteriormente, as equipes usavam uma combinação de dispositivos, desde rádios bidirecionais e intercomunicadores até smartphones e tablets comuns, para solicitar e compartilhar informações.

A Lowe's garante que seus novos computadores móveis da Zebra estejam equipados com o aplicativo de comunicação e colaboração empresarial Workforce Connect da Zebra. Esse poderoso aplicativo permite que os funcionários se conectem diretamente com clientes e colegas de trabalho de qualquer lugar da loja, utilizando tecnologia de voz PBX e push-to-talk (PTT), SMS e outras ferramentas de mensagens no aplicativo. O Workforce Connect reúne essas funções em um único dispositivo e em um único aplicativo, integrando-se à plataforma de voz existente da Lowe's. Isso significa que o mesmo sistema usado para PTT entre funcionários também pode ser utilizado para falar com clientes que ligam para a loja em busca de assistência.

“Em 2020, usamos o Workforce Connect 165 milhões de vezes. Isso significa 165 milhões de vezes que não precisei correr por três corredores para encontrar alguém ou 165 milhões de vezes que não precisei usar os ruidosos sistemas de alto-falantes ou, o mais importante, 165 milhões de vezes que não precisei dizer ao cliente: ‘Não sei.’ É uma grande mudança para nós e uma mudança que nossos funcionários adoram,” afirma Scalese.

Mudando o foco da conclusão da tarefa para o atendimento ao cliente

“Estamos no caminho para mudar o foco do nosso trabalho de tarefas para atendimento ao cliente,” diz Rob Baker, Vice-Presidente de Atendimento Omnicanal da Lowe's. De acordo com Baker, as operações de varejo passaram de 60% dedicado a tarefas e 40% ao atendimento ao cliente para 40% dedicado a tarefas e 60% dedicado ao atendimento ao cliente.

“Ao longo dos anos, é assim que trabalharemos com a Zebra para continuar reduzindo as tarefas que temos que realizar em nossas lojas, simplificar nossos processos e levar essas informações aos funcionários para que eles possam passar mais tempo cuidando dos clientes.”



“Ao longo dos anos, é assim que trabalharemos com a Zebra para continuar reduzindo as tarefas que temos que realizar em nossas lojas, simplificar nossos processos e levar essas informações aos funcionários para que eles possam passar mais tempo cuidando dos clientes.”

Rob Baker, Vice-Presidente de Atendimento Omnicanal da Lowe's

HISTÓRIA DE SUCESSO

LOWE'S

Além disso, ao equipar os funcionários com os computadores móveis portáteis da série TC5x e as impressoras móveis ZQ511, a Lowe's conquistou a capacidade de eliminar filas e processar transações de clientes mais rapidamente. Os funcionários agora podem criar caixas móveis onde quer que os consumidores estejam, para que as transações possam ser processadas em qualquer lugar dentro da loja, no jardim ou até mesmo no estacionamento.

Adicionar impressoras móveis faz com que as alterações de preço sejam mais rápidas e fáceis

Anteriormente, as remarcações e alterações de preços exigia que os funcionários imprimissem grandes lotes de etiquetas antes de irem aos corredores para substituir etiquetas desatualizadas. Se os funcionários encontrassem uma etiqueta incorreta ou precisassem reimprimir durante o processo, eles precisavam voltar ao terminal da estação de trabalho e à impressora onde começaram. Agora, os funcionários usam os computadores com tela touch TC5x e as impressoras desktop ZD421 da Zebra em carrinhos para realizar a impressão ad-hoc de uma única etiqueta no local. Essa solução permite que os funcionários mantenham mais presença no chão de loja, para que possam ajudar os consumidores prontamente quando necessário.

“A combinação desses dispositivos e aplicativos tornou esse processo muito mais eficiente e fácil”, explica Shoop. “Agora, podemos fazer mais alterações de preço todos os dias e com mais eficiência, o que leva a um nível mais alto de precisão em toda a loja.”

Maximizando o poder da loja física

Depois de aprimorar os processos de caixa móvel e alteração de preço, a Lowe's passou a se concentrar nas equipes de recebimento e encomendas na área administrativa da loja. Os funcionários receberam computadores móveis Zebra MC9300 para capturar, compartilhar e receber informações. A adição desses dispositivos simplificou tarefas complexas, como a descarga de caminhões e o gerenciamento de inventário. A plataforma Android intuitiva torna os dispositivos fáceis de usar para os funcionários e requer treinamento mínimo, o que é especialmente benéfico durante períodos sazonais de contratação quando os novos funcionários precisam alcançar a produtividade total rapidamente.

A Lowe's também está aproveitando sua impressionante presença física no varejo para potencializar seus recursos omnicanal e transformar a loja em outro centro de processamento de pedidos on-line. Os clientes agora podem escolher entre entrega rápida em domicílio, retirada na porta da loja e retirada em armários de coleta. Com os computadores móveis e os scanners vestíveis RS5100 com Bluetooth® da Zebra, os funcionários têm as ferramentas ao seu alcance para processar, separar e enviar pedidos on-line da loja com mais rapidez e precisão do que nunca.

“Precisamos estar na frente do cliente onde quer que ele esteja”, afirma Scalese. “A tecnologia móvel estará no coração do que fazemos, e a Zebra é o coração dessa tecnologia.”

“Agora, podemos fazer mais alterações de preço todos os dias e com mais eficiência, o que leva a um nível mais alto de precisão em toda a loja.”

David Shoop,
Vice-Presidente Sênior
de Tecnologia para Varejo,
Serviços Empresariais,
Pro e Serviços da Lowe's



Fortalecendo o processamento de pedidos nos RDCs da Lowe's

A Lowe's acelerou sua estratégia de transformação digital para acompanhar o aumento da demanda, a variabilidade da cadeia de suprimentos e a preferência de canais dos clientes. O hardware, o software e os serviços da Zebra permitem que as equipes dos RDCs da Lowe's atualizem e dimensionem suas soluções tecnológicas mais rapidamente.

Após a implantação bem-sucedida das soluções de computadores móveis e impressão da Zebra em suas lojas de varejo, a Lowe's aplicou algumas das mesmas tecnologias para melhorar as operações em seus RDCs.

Os dispositivos e aplicativos de software da Zebra permitem operações de recebimento e armazenamento mais rápidas e precisas no ambiente RDC e simplificam as tarefas críticas de saída, como separação de produtos, preparação e carregamento.

Mobilidade e visibilidade fortalecem as operações de entrada e saída

O varejista confia nos computadores móveis da Zebra para maximizar a visibilidade do inventário e aumentar a precisão. Os computadores móveis portáteis MC9300 e da série TC7x têm scanners de código de barras integrados que ajudam a garantir escaneamentos rápidos e precisos. Dispositivos vestíveis, como computadores de pulso e scanners vestíveis com Bluetooth, permitem a conclusão de tarefas com as mãos livres, como separação de produtos e embalagem de pedidos. Os scanners com montagem veicular permitem verificações mais rápidas de códigos de barras para recebimento de caixas e paletes na doca.

Os dispositivos da Zebra oferecem mecanismos de escaneamento aprimorados em relação aos dispositivos antigos e aumentam a precisão e a eficiência em tarefas de escaneamento intensivo. Com um alcance mais estendido e ângulos de escaneamento adicionais em comparação com os dispositivos antigos e baseados em câmera, os funcionários podem concluir seu trabalho mais rapidamente, independentemente do tamanho, condição ou número de itens com código de barras.



A Zebra também permite uma impressão mais rápida em todo o centro de distribuição, de etiquetas de transporte a crachás de funcionários. As impressoras móveis permitem que os funcionários da linha de frente produzam etiquetas de e-commerce onde quer que estejam, enquanto as impressoras industriais são usadas para etiquetas de transporte maiores. O mecanismo de impressão ZE500 foi instalado em cada RDC e permite a etiquetagem automatizada com impressão e aplicação em linhas de transporte. Este poderoso mecanismo de impressão pode suportar demandas pesadas de fluxo de trabalho sem atrasar ninguém.

Equipando os RDCs com as ferramentas certas para comunicação

Assim como no varejo, a introdução de mobilidade de nível superior e uma melhor comunicação nas operações da empresa exigiram que a Lowe's migrasse mais recursos para a plataforma Android de nível empresarial e se afastasse de aplicativos antigos de tela verde. A Lowe's está implantando os computadores móveis TC7x para seus funcionários da linha de frente no RDC para gerenciar todas as comunicações e tarefas em uma única plataforma. O robusto TC7x combina recursos de smartphone com um poderoso scanner de código de barras, câmera e aplicativo PTT em um único dispositivo. A funcionalidade 4G LTE adicional garante que os dispositivos continuem a fornecer comunicação superior mesmo em áreas onde o Wi-Fi é difícil de acessar, como o pátio.

Atualmente, os engenheiros de aplicativos Android da Lowe's estão desenvolvendo aplicativos originais especificamente para os dispositivos da Zebra. A empresa também habilitou o software de gerenciamento de ativos empresariais nos dispositivos com tela touch da Zebra e planeja adicionar novos aplicativos em um futuro próximo, incluindo um que forneça acesso ao seu sistema de gerenciamento de registros.

Melhorando a experiência dos funcionários

A Lowe's está investindo em oferecer excelência em seus produtos e na experiência do cliente, e criar um ambiente ideal para os funcionários é o primeiro passo. À medida que o omnicanal cresce, mais produtos passam pelos centros de distribuição, o que torna essencial melhorar a experiência dos funcionários em todas as funções da instalação.

Os dispositivos móveis baseados em Android são intuitivos e fáceis de usar para funcionários que empregam smartphones e outros dispositivos comuns em suas vidas diárias. Com um aplicativo de treinamento dedicado nos dispositivos da Zebra,



HISTÓRIA DE SUCESSO

LOWE'S

a integração dos funcionários no RDC é rápida e simples. Muitos ficam aptos em algumas horas. Essa capacidade de aprendizagem sob demanda é essencial para superar qualquer possível escassez de mão de obra ou outras inovações inesperadas do mercado no futuro, pois permite que a Lowe's dimensione e aprimore rapidamente sua força de trabalho conforme necessário.

O varejista também prioriza o bem-estar de seus funcionários, investindo em tecnologia fácil de usar e ergonômica. Os computadores móveis MC9300 e da série TC da Zebra provaram ser confortáveis para as mãos e pulsos dos funcionários que passam grande parte do tempo escaneando, o que ajuda a evitar lesões devido ao uso excessivo. A Lowe's planeja investir em mais soluções sem o uso das mãos, como os scanners vestíveis RS5100 com Bluetooth e o computador móvel vestível WT6000 da Zebra, para que todos os funcionários tenham a opção de usar dispositivos vestíveis em vez de computadores portáteis.

Dispositivos que resistem à tarefa em questão

Os computadores móveis da Zebra são robustos o suficiente para suportar o uso durante todo o dia em diversos ambientes de trabalho. Eles possuem uma excelente duração de bateria, sendo capazes de funcionar durante um turno inteiro de uso contínuo com uma única carga, evitando assim tempos de inatividade caros e ineficientes.

Segundo a Lowe's, o tempo de inatividade dos dispositivos é um problema. A empresa informa que as novas baterias são 50% melhores do que as antigas que eram usadas nos RDCs.

As baterias podem ser trocadas enquanto o dispositivo está ligado, permitindo que os usuários substituam a bateria descarregada por uma totalmente carregada sem precisar desligar o aparelho. Esses dispositivos também possuem uma tecnologia avançada de monitoramento de bateria que, por meio do painel VisibilityIQ™ da Zebra, permite que funcionários e a equipe de TI saibam quando as baterias estão perto do fim de sua vida útil, possibilitando uma troca preventiva antes que causem interrupções nas operações.

Alcançar o melhor varejo omnicanal da categoria

A missão da Lowe's de fornecer os produtos certos para a reforma residencial, com o melhor serviço e valor em todos os canais e comunidades que atende, é possibilitada por seus mais de 300.000 funcionários, apoiados por poderosas soluções tecnológicas. Como Scalese resume: "A tecnologia afeta tudo dentro das operações da nossa loja e a experiência do cliente, e está integrada em cada aspecto do que fazemos."

"A tecnologia afeta tudo dentro das operações da nossa loja e a experiência do cliente, e está integrada em cada aspecto do que fazemos."

Vincent Scalese,
Vice-Presidente
Sênior de Operações
de Varejo da Lowe's



Para saber mais sobre como a Zebra pode ajudar sua empresa a obter visibilidade das operações em tempo real e projetar experiências omnicanal sem dificuldades, acesse www.zebra.com/retail



Sede Corporativa e da América do Norte | +1 800 423 0442 | inquiry4@zebra.com

ZEBRA e a logomarca estilizada de cabeça de Zebra são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp, registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respectivos proprietários. ©2022 Zebra Technologies Corp e/ou suas afiliadas.